

## MISSION DELLA COOPERATIVA

La *Redancia Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.* persegue l'interesse della Comunità in termini di promozione umana e di integrazione sociale dei cittadini mettendo a disposizione professionisti e operatori qualificati nell'ambito di servizi socio-assistenziali, educativi, ristorazione socio-sanitaria, servizi di pulizia e servizi ai beni culturali.

La *Redancia Cooperativa Sociale O.N.L.U.S.* assicura inoltre l'interesse di tutti i soci/dipendenti attraverso la loro continuità occupazionale ed il loro trattamento secondo le migliori condizioni economiche, sociali, professionali nella trasparenza e nella equità di tutti i soggetti.

Gli obiettivi della Cooperativa sono:

- perseverare nel miglioramento continuo delle proprie prestazioni definendo, attuando e aggiornando i processi di progettazione e sviluppo necessari per rispondere alle aspettative ed esigenze espresse e non dei Clienti, accrescendone la loro soddisfazione;
- migliorare con continuità le prestazioni dei servizi offerti in conformità alla normativa vigente e attraverso l'analisi dei rischi e delle opportunità identificati e monitorati periodicamente;
- garantire a tutti i soci lavoratori crescita delle capacità professionali attraverso una formazione costante, trasparenza e chiarezza delle informazioni necessarie alla consapevolezza individuale del proprio ruolo al fine del raggiungimento degli obiettivi;
- garantire a tutti i soci lavoratori la sicurezza, intesa come tutela dei lavoratori e dell'ambiente di lavoro;
- accrescere il numero di commesse significative;
- mantenere un efficace sistema di comunicazione con fornitori e clienti.

A tal fine il Legale Rappresentante e l'Assemblea dei Soci della Cooperativa si impegnano ad implementare e mantenere un efficace Sistema Qualità conforme alla Norma Internazionale UNI EN ISO 9001:2015 ed a diffondere i principi della qualità a tutti i soci della cooperativa a tutti i livelli.

Tutti i collaboratori della Cooperativa, a qualunque titolo e a qualunque livello, sono coinvolti nel perseguimento degli obiettivi definiti nella presente politica e nei piani di miglioramento, attraverso una comunicazione, diffusione e condivisione del sistema di gestione per la qualità.

Il Legale Rappresentante e l'Assemblea dei Soci della Cooperativa si impegnano affinché il sistema qualità sia costantemente appropriato alle esigenze aziendali e, coerentemente alle disponibilità di bilancio, a mettere a disposizione le risorse ad esso necessarie. A tal fine:

- assicurano che i processi necessari per il sistema di gestione per la qualità siano predisposti, attuati e tenuti aggiornati e assicurano la promozione della consapevolezza dei requisiti del cliente/utente nell'ambito di tutta la Cooperativa;
- delegano ai Responsabili di funzione individuati nell'organigramma aziendale, la responsabilità e l'autorità per l'applicazione del sistema di gestione per la qualità con l'impegno di relazionare periodicamente sull'andamento della qualità nell'area di propria pertinenza.

Varazze, 28/02/2017